



## **CHE COSA SONO I COOKIE?**

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati nel computer o nel dispositivo mobile dell'utente quando visita il nostro sito web.

Contengono alcuni dati, come:

- il nome del server che l'ha creato;
- spesso un numero identificativo univoco;
- ed eventualmente una data di scadenza.

Queste informazioni sono memorizzate sul tuo computer sotto forma di semplice file testuale, a cui il server accede per leggere e salvare le informazioni.

Un Cookie è obbligatoriamente associato a un nome a dominio unico (quello del server che l'ha inviato), in modo da consentirne l'accesso esclusivamente mediante una richiesta proveniente dallo stesso server.

Il Sito si serve di un sistema di Cookie. Quindi, l'Utente è consapevole che, durante la sua navigazione nel Sito, potrebbero essere installati automaticamente dei Cookie sul suo browser.

I Cookie sono dei file inviati all'hard disk degli utenti, al fine di agevolarne la navigazione nel sito e stabilire le statistiche sulle visite o predisporre messaggi pubblicitari personalizzati basati sulla navigazione degli utenti.

L'Utente può disattivare l'invio di Cookie modificando le impostazioni del proprio browser.

## **I DIVERSI TIPI DI COOKIE CHE UTILIZZIAMO**

I Cookie utilizzati nei nostri siti web sono di diverse tipologie:

### **1. Cookie anonimi per stimare le visite e l'utilizzo dei servizi online**

I Cookie per le statistiche sulle visite sono utilizzati per stimare l'utenza del sito internet (il numero di visite, la loro durata media, gli elementi su cui cliccano gli utenti...). La finalità di questo tipo di Cookie è il miglioramento costante del nostro sito internet, al fine di assicurarci che risponda alle esigenze dei nostri utenti. I Cookie per stimare l'utenza sono del tutto anonimi e non consentono in nessun modo di identificare l'utente del Sito o di raccogliere i suoi dati personali (come, ad esempio, il nome, l'indirizzo IP...).

## 2. Cookie per memorizzare le informazioni di connessione

È possibile accedere ad alcuni siti web fornendo dei dati identificativi (ad esempio, alla propria pagina personale su MyCitröen.it). Questi siti internet utilizzano dei Cookie, ad esempio, per reindirizzare l'utente alla propria pagina personale o a un determinato servizio.

## 3. Cookie terzi (pubblicità)

Molte pubblicità di Citroën visibili su altri siti sono fornite da terze parti. Queste terze parti usano i propri cookie anonimi per sapere quante persone hanno visto e/o cliccato su un banner pubblicitario, oppure per sapere quanti utenti gli hanno visti più di una volta. Le società che li generano hanno una propria politica di gestione dei cookie e della privacy, e non ci è consentito leggere o modificare tali cookie.

I siti Citroën utilizzano i cookie di terze parti per monitorare la sessione degli utenti e suggerire informazioni adeguate quando ritenuto necessario, per esempio mostrando la possibilità di ricevere un preventivo o un test drive nel momento giusto. Questo è possibile poiché le terze parti impostano i propri cookie anonimi allo scopo di tenere traccia della vostra sessione sul nostro sito. Data la natura dei cookie, né a noi, né alle terze parti è possibile accedere alle informazioni contenute in tali cookie utilizzati dai nostri siti.

## 4. Altri Cookie di terzi

I siti Citroën utilizzano cookie di terze parti per monitorare e analizzare il percorso utente sui nostri siti e suggerire informazioni adeguate quando ritenuto necessario, per esempio mostrando la possibilità di ricevere un preventivo o un test drive nel momento giusto. Questi Cookie sono generati da noi oppure dai nostri fornitori tecnici con lo scopo di misurare l'audience dei differenti contenuti e rubriche del nostro sito, per valutare la loro performance ed organizzarli meglio. Questi Cookie ci permettono anche, all'occorrenza, di rilevare problemi di navigazione e di conseguenza migliorare l'ergonomia dei nostri servizi. Questi Cookie producono statistiche che rimangono anonime e volumi di traffico. Questi Cookie saranno utilizzati per personalizzare i nostri siti in funzione dei dati raccolti in forma anonima.

I cookie verranno cancellati dopo 90 giorni.

## 5. Flash Cookie

Il sito utilizza Adobe Flash Player per la visualizzazione di parte dei contenuti di Citroën.it. Per migliorare la navigazione dell'utente e per rendere quindi disponibili alcune funzionalità, vengono utilizzati dei Cookie "local shared object". Questi Cookie flash possono essere gestiti attraverso il software Adobe Flash Player ma non attraverso il browser. Il sito di Adobe mette a disposizione degli utenti dei chiarimenti sui Cookie utilizzati: <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>.

## **LA PUBBLICITÀ PERSONALIZZATA : COME FUNZIONA?**

Alcuni Cookie sono salvati sul tuo computer in una cartella specifica e come pagine web che hai visitato. Tali Cookie possono memorizzare:

- Le pagine web che hai visitato di recente
- I prodotti che ti interessano
- Le informazioni di sistema (lingua, paese, sistema operativo, browser, ecc.) per ottimizzare la visualizzazione dei contenuti alla tua prossima navigazione sui nostri siti.

La pubblicità personalizzata Citroën:

Il servizio fornito da CentralTag, per conto di Citroën, permette agli utenti di ricevere dei messaggi pubblicitari personalizzati basati sulle loro ultime azioni sul sito (se, ad esempio, hanno mostrato interesse per un veicolo durante la navigazione sui siti di Citroën: [www.citroen.it](http://www.citroen.it), <http://configuratore.citroen.it>, o [www.carstore.citroen.it](http://www.carstore.citroen.it)).

### **Per disabilitare la ricezione dei messaggi pubblicitari personalizzati:**

Per disattivare questo tipo di messaggi personalizzati, Clicca qui:

<http://www.centragtag.com/commercial/policy/citroen.action>

Poiché CentralTag fa parte della NAI (Network Advertising Initiative), è possibile revocare la propria adesione sul sito: <http://www.networkadvertising.org/>

Visita il sito <http://www.youronlinechoices.com/> per saperne di più sulla pubblicità comportamentale online e per conoscere le opzioni di blocco relative alle altre agenzie facenti parte della IAB.

Riceverò ancora dei messaggi pubblicitari se disattivo questa funzionalità?

Sì, visualizzerai ancora dei messaggi pubblicitari, che non saranno però selezionati in base ai tuoi interessi.